

Anbieter / Vertragspartner

Zantingh Rietdekkers B.V., handelnd unter dem Namen „**Allesabdecken**“

Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde (Niederlande)

Telefon: 0031-85 333 2568 | E-Mail: info@allesabdecken.de

Handelsregister (KvK): 50112163 | USt-IdNr.: NL8225.46.437.B.01

Vertreten durch die Geschäftsführung: Marc Zantingh

Inhaltsverzeichnis

1. Definitionen
2. Identität des Unternehmers (Anbieterkennzeichnung)
3. Geltungsbereich
4. Angebot
5. Vertragsschluss
6. Widerrufsrecht (Verbraucher)
7. Ausschluss des Widerrufs / Rückgabe
8. Preise
9. Sachmängelhaftung (Gewährleistung)
10. Haftung für mittelbare Schäden (Haftungsbeschränkung)
11. Lieferung und Ausführung
12. Zahlung
13. Höhere Gewalt
14. Beschwerdeverfahren
15. Streitigkeiten
16. Geistiges Eigentum und Website-Inhalte
17. Abtretung und Übertragung von Rechten
18. Sonstige Bestimmungen

Anlage: Muster-Widerrufsformular und Retourhinweise

Artikel 1. Definitionen

Im Sinne dieser Allgemeinen Lieferbedingungen (nachfolgend „AGB“), sofern nicht ausdrücklich anders bestimmt:

- **Allesabdecken / Anbieter:** Zantingh Rietdekkers B.V., handelnd unter „Allesabdecken“, mit Sitz an der vorstehenden Anschrift.
- **Kunde:** Natürliche oder juristische Person, die mit dem Anbieter einen Vertrag schließt.
 - **Verbraucher:** Natürliche Person, die zu Zwecken handelt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).
 - **Unternehmer:** Natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt (§ 14 BGB).
- **Vertrag:** Jeder zwischen Anbieter und Kunde geschlossene Vertrag, einschließlich Lieferung von Waren und/oder Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit den Waren.
- **Produkte:** Sämtliche vom Anbieter angebotenen oder gelieferten Waren, insbesondere Abdeckplanen und verwandte Artikel.
- **Schriftform/Schriftlich:** Brief, E-Mail oder sonstiges elektronisches Kommunikationsmittel, das den Inhalt dauerhaft speichert; mündliche Abreden sind ausgeschlossen.
- **Parteien:** Anbieter und Kunde gemeinsam.
- **AGB:** Diese Allgemeinen Lieferbedingungen einschließlich Anlage.

Artikel 2. Identität des Unternehmers (Anbieterkennzeichnung)

Anbieter gemäß § 5 TMG:

Zantingh Rietdekkers B.V., handelnd unter „**Allesabdecken**“

Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde (Niederlande)

Telefon: 0031-85 333 2568 | E-Mail: info@allesabdecken.de

Handelsregister (KvK): 50112163 | USt-IdNr.: NL8225.46.437.B.01

Vertretungsberechtigt: Geschäftsführer **Marc Zantingh**

Verantwortlich im Sinne des § 18 Abs. 2 MStV: Marc Zantingh

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach der **Datenschutzerklärung** (DSGVO), abrufbar unter <https://allesabdecken.de/datenschutz>.

Artikel 3. Geltungsbereich

1. **Anwendungsbereich:** Diese AGB gelten für jedes Angebot des Anbieters und jeden über die Website des Anbieters geschlossenen Vertrag mit:
 - a) **Verbrauchern;**
 - b) **Unternehmern.**
2. **Bereitstellung:** Vor Vertragsschluss werden diese AGB dem Kunden in speicherbarer Form zugänglich gemacht (PDF-Download) und können auf einem dauerhaften Datenträger gespeichert werden (vgl. § 312f Abs. 3 BGB/EGBGB- Informationspflichten).
3. **Anwendbares Recht und Vertragssprache:**

Für Verbraucher gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
Für Unternehmer gilt niederländisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
Für Verbraucher gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihnen durch zwingende Bestimmungen des Rechts ihres gewöhnlichen Aufenthalts gewährt wird (Art. 6 Rom-I-VO).
Vertragssprache: Für Verträge mit Verbrauchern ist die Vertragssprache **Deutsch**; für Verträge mit Unternehmern **Niederländisch**. Siehe auch Artikel 15.
4. **Besondere Bedingungen:** Soweit produktspezifische Bedingungen gelten, geht im Konfliktfall die für den Kunden günstigere Regelung vor (Transparenzgebot §§ 305c, 307 BGB).
5. **Teilnichtigkeit:** Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen Regelungen wirksam. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt eine wirksame, die dem Regelungszweck am nächsten kommt (ergänzende Vertragsauslegung).
6. **Unvorhergesehene Situationen:** Auslegungsfragen werden nach Sinn und Zweck dieser AGB beurteilt.

Artikel 4. Angebot

1. **Befristung/Bedingungen:** Befristungen oder Bedingungen eines Angebots werden klar angegeben.
2. **Unverbindlichkeit:** Die Darstellung auf der Website ist unverbindlich; der Anbieter kann Angebote ändern oder zurücknehmen.
3. **Beschreibung:** Produkte sind eindeutig beschrieben. Abbildungen sind möglichst zutreffend; geringe Abweichungen (z. B. Farbe) bleiben vorbehalten und sind für den Anbieter unverbindlich.
4. **Informationen:** Jedes Angebot enthält u. a. Angaben zu:
 - Preis inkl. MwSt.,
 - etwaigen Versandkosten,
 - Ablauf des Vertragsschlusses,
 - Bestehen/Nichtbestehen des Widerrufsrechts (Art. 246a EGBGB).

Artikel 5. Vertragsschluss

1. **Zustandekommen:** Der Vertrag kommt zustande, wenn der Verbraucher oder Unternehmer das Angebot annimmt, die Bestellung absendet (Button „Kaufen“) und (soweit vorgesehen) unverzüglich über die angebotenen Zahlungsmethoden bezahlt (§ 312i BGB – elektronischer Geschäftsverkehr).
2. **Elektronische Bestätigung:** Der Anbieter bestätigt den Vertragsschluss automatisiert per E-Mail.
3. **Datensicherheit:** Der Anbieter trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der Datenübertragung; elektronische Zahlungen erfolgen über sichere Verfahren.
4. **Verfügbarkeit (aufschiebende Bedingung):** Verträge stehen unter dem Vorbehalt ausreichender Produktverfügbarkeit. Ist ein Produkt nicht lieferbar, informiert der Anbieter den Kunden unverzüglich, spätestens binnen 10 Werktagen, und bietet Ersatzlieferung oder Erstattung an.
5. **Lieferinformationen:** Mit Lieferung erhält der Kunde elektronisch zugänglich:
 - a) die ladungsfähige Anschrift des Anbieters für Beschwerden,
 - b) Hinweise zum Widerrufsrecht bzw. dessen Ausschluss,
 - c) Informationen zu Garantien/Service,
 - d) die in Artikel 4 Abs. 4 genannten Angaben, sofern nicht bereits vor Vertragsschluss mitgeteilt.

Artikel 6. Widerrufsrecht (Verbraucher)

1. **Frist:** Verbraucher können binnen **14 Tagen** ohne Angabe von Gründen widerrufen (§§ 312g, 355 BGB).
2. **Umgang mit der Ware:** Während der Widerrufsfrist ist die Ware nur in dem Umfang zu prüfen, wie es zur Feststellung von Art, Eigenschaften und Funktionsweise erforderlich ist.
3. **Ausübung:** Der Widerruf ist binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware zu erklären (E-Mail oder eindeutige Erklärung; Muster-Widerrufsformular siehe Anlage).
4. **Rücksendung:** Nach Widerruf ist die Ware binnen weiteren 14 Tagen zurückzusenden; der Verbraucher hat einen Einlieferungs-/Sendungsnachweis aufzubewahren.
5. **Kosten der Rücksendung:** Der Verbraucher trägt die **unmittelbaren Kosten der Rücksendung** (§ 357 Abs. 6 BGB), sofern dies vorab klar mitgeteilt wurde (hiermit erfolgt).
6. **Rückzahlung:** Der Anbieter erstattet alle Zahlungen inkl. Standard-Hinsendekosten binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücksendung oder eines geeigneten Versendungsnachweises.

7. **Ausnahmen:** Kein Widerrufsrecht bei **nach Kundenspezifikation angefertigten** oder eindeutig personalisierten Waren (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
8. **Wertminderung:** Für einen Wertverlust haftet der Verbraucher nur, wenn dieser auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist (§ 357 Abs. 7 BGB).
9. **Informationsmangel:** Werden Informationspflichten aus Art. 246a EGBGB nicht erfüllt, kann sich die Widerrufsfrist verlängern; nach Nachholung beträgt sie 14 Tage ab Nachholung.

Artikel 7. Ausschluss des Widerrufs / Rückgabe

1. **Maßanfertigungen:** Für Produkte, die **spezifisch nach Kundenwunsch** gefertigt werden (z. B. maßgeschneiderte Abdeckplanen), ist der Widerruf ausgeschlossen (§ 312g Abs. 2 Nr. 1 BGB).
2. **Unternehmer:** Gegenüber Unternehmern besteht **kein Widerrufsrecht**.

Artikel 8. Preise

1. **Endpreise:** Preise sind Gesamtpreise (Bruttopreise) inkl. MwSt. und gelten für Verbraucher und Unternehmer; zusätzliche Kosten (z. B. Versand) werden separat ausgewiesen.
2. **Preisbindung während Angebotsfrist:** Während der Angebotsfrist erfolgen keine Erhöhungen, vorbehaltlich Änderungen von Steuern/hoheitlichen Abgaben.
3. **Preisänderungen < 3 Monate:** Nur, wenn gesetzlich veranlasst.
4. **Preisänderungen ≥ 3 Monate:** Zulässig, wenn a) gesetzlich veranlasst oder b) dem Kunden ein **Sonderkündigungsrecht** zum Zeitpunkt der Erhöhung eingeräumt wird.
5. **Marktschwankungen:** Bei marktpreisgebundenen Waren können variable Preise gelten (als Richtpreise gekennzeichnet).
6. **Preisirrtümer:** Druck-/Schreibfehler vorbehalten; keine Lieferpflicht zum fehlerhaften Preis.

Artikel 9. Sachmängelhaftung (Gewährleistung)

1. **Konformität:** Der Anbieter gewährleistet, dass die Produkte:
 - a) dem Vertrag und den Spezifikationen entsprechen,
 - b) den üblichen Anforderungen an Tauglichkeit/Brauchbarkeit entsprechen,
 - c) einschlägigen gesetzlichen Vorschriften im Zeitpunkt des Vertragsschlusses genügen.
2. **Besondere Verwendung:** Abweichende Verwendungszwecke nur bei ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung.
3. **Garantiefrist:** Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die **vertragliche Garantie** 6 Monate (separate Herstellergarantien unberührt). Gesetzliche Rechte von Verbrauchern bleiben unberührt.
4. **Mängelanzeige:**
 - a) **Verbraucher:** Mängel sind innerhalb angemessener Frist nach Entdeckung anzuzeigen.
 - b) **Unternehmer:** Offene Mängel **innerhalb von 7 Kalendertagen** ab Entdeckung, spätestens **30 Tage ab Lieferung**, schriftlich rügen; andernfalls gilt die Ware als genehmigt (§ 377 HGB).
5. **Garantieausschlüsse:** Keine Haftung bei eigenmächtiger Reparatur/Bearbeitung, unsachgemäßer Behandlung, Abweichung von Händlerhinweisen, Einflüssen außergewöhnlicher Umstände oder behördlichen Vorgaben zu Materialeigenschaften.
6. **Einschränkungen:** Der Anbieter haftet nicht für Eignung zu **kundenspezifischen** Zwecken, soweit nicht ausdrücklich zugesichert.

Artikel 10. Haftung für mittelbare Schäden (Haftungsbeschränkung)

Der Anbieter haftet für **unmittelbare Schäden** aus zurechenbarer Pflichtverletzung, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

1. **Ausschluss mittelbarer Schäden:** Keine Haftung für **indirekte Schäden**, insbesondere:
 - a) entgangener Gewinn,
 - b) Betriebsunterbrechung,
 - c) entgangene Einsparungen,
 - d) Schäden durch Funktionsausfall der Produkte, es sei denn, verursacht durch Vorsatz/grobe Fahrlässigkeit des Anbieters.
2. **Verbraucherschutz:** Gegenüber Verbrauchern gelten zwingende Haftungsregeln; die Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit sowie bei Vorsatz/grober Fahrlässigkeit und nach dem Produkthaftungsgesetz (§ 309 Nr. 7, 8 BGB).
3. **Haftungshöchstgrenze:** Gesamthaftung begrenzt auf die Deckungssumme der Haftpflichtversicherung und die tatsächlich ausgekehrte Leistung; hilfsweise auf den **Rechnungsbetrag** des betroffenen Vertrags (vorbehaltlich zwingender Vorschriften). Dies gilt nicht für Ansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für zwingende Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Artikel 11. Lieferung und Ausführung

1. **Sorgfalt:** Der Anbieter bearbeitet Bestellungen mit größtmöglicher Sorgfalt.
2. **Lieferort:** Lieferort ist die vom Verbraucher/Unternehmer im Bestellprozess angegebene Adresse.
3. **Lieferzeit/Verzögerung:** Regellauzeit bis zu **30 Tage**, sofern nichts anderes vereinbart. Bei Verzögerung informiert der Anbieter spätestens binnen 30 Tagen; der Kunde kann dann **kostenfrei vom Vertrag zurücktreten** (siehe auch Artikel 6 und 13 Abs. 4).
4. **Teillieferungen:** Teillieferungen sind zulässig, soweit sie dem Kunden zumutbar sind.
5. **Indikative Fristen:** Lieferfristen sind **indikativ**; aus Überschreitung können keine Rechte hergeleitet werden.
6. **Rückzahlung bei Rücktritt:** Bei Rücktritt nach Abs. 3 erstattet der Anbieter binnen **14 Tagen**.
7. **Ersatzlieferung:** Ist eine Lieferung unmöglich, bietet der Anbieter eine **Ersatzware** an; Verbraucher behalten das Widerrufsrecht, Rücksendekosten trägt in diesem Fall der Anbieter.
8. **Gefahrübergang:** Das Risiko des Untergangs/der Verschlechterung trägt der Anbieter bis zur **Übergabe** an den Verbraucher oder eine benannte empfangsberechtigte Person. Bei **Unternehmern** geht die Gefahr mit Übergabe an den Spediteur über (§ 447 BGB).

Artikel 12. Zahlung

1. **Zahlungsarten:** Die Bezahlung erfolgt über die angebotenen Zahlungsarten (z. B. iDEAL, Bancontact, Überweisung, Klarna – „Pay later“/Raten, B2B-Rechnung über Billie), abgewickelt via Mollie; Zahlung **grundsätzlich bei Bestellung**, sofern bei der Zahlungsart nichts anderes angegeben ist.
2. **Bedingungen Dritter:** Wählt der Kunde eine externe Zahlungs-/Kreditform (z. B. Klarna/Billie), kommen entsprechende Verträge **direkt zwischen Kunde und Dienstleister** zustande; der Anbieter ist hieran nicht beteiligt und erhält lediglich die Zahlung.
3. **Eigentumsvorbehalt:** Bis zur **vollständigen Zahlung** aller Forderungen (einschließlich Versand, Zinsen, Inkasso) bleibt die Ware Eigentum des Anbieters (§ 449 BGB). Der Kunde darf die Ware vor Eigentumsübergang weder veräußern noch belasten. Bei Unternehmern gilt zudem die **Vorausabtretung** künftiger Forderungen aus Weiterveräußerung in Höhe des Rechnungswerts (§ 398 BGB).

Artikel 13. Höhere Gewalt

1. **Begriff:** Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs des Anbieters, die die Erfüllung ganz/teilweise verhindern oder unzumutbar erschweren, u. a.:
 - a) Naturereignisse (Überschwemmung, Erdbeben, Sturm),
 - b) Krieg, Kriegsgefahr, bewaffnete Konflikte,
 - c) Streiks, Betriebsbesetzungen, Arbeitskonflikte,
 - d) hoheitliche Maßnahmen (Ein-/Ausfuhrbeschränkungen),
 - e) Störungen bei Transport, Energie, Kommunikation,
 - f) Pandemien, Epidemien, sonstige Gesundheitskrisen.
2. **Aussetzung/Auflösung:** Während höherer Gewalt ruhen die Pflichten des Anbieters. Wird Erfüllung dauerhaft unmöglich, kann der Anbieter **ohne gerichtliche Hilfe** vom Vertrag zurücktreten, ohne Schadensersatzpflicht.
3. **Mitteilungspflicht:** Der Anbieter informiert den Kunden unverzüglich schriftlich über Art und voraussichtliche Dauer des Ereignisses.
4. **Rechte des Kunden:** Dauert höhere Gewalt länger als **30 Tage**, kann der Kunde den Vertrag **schriftlich kündigen**, ohne Anspruch auf Schadensersatz.
5. **Beschränkung:** Bereits erfüllte oder zumutbar noch erfüllbare Pflichten bleiben bestehen, soweit nicht unmöglich.

Artikel 14. Beschwerdeverfahren

1. **Verfahrenshinweis:** Der Anbieter unterhält ein **Beschwerdeverfahren**, das nachfolgend beschrieben ist und auf eingehende Beschwerden angewendet wird.
2. **Einreichung:** Beschwerden über die Vertragserfüllung sind **innerhalb von zwei Monaten** nach Feststellung des Mangels **schriftlich** und **klar** an info@allesabdecken.de zu richten.
3. **Bearbeitung:** Der Anbieter antwortet **innerhalb von 14 Tagen**. Bei längerer Bearbeitungsdauer erhält der Verbraucher innerhalb 14 Tagen eine Eingangsbestätigung und eine Fristangabe.
4. **Streitbeilegung:** Wird keine Einigung erzielt, liegt ein Streitfall vor. Verbraucher können ihr Anliegen zur Vermittlung über WebwinkelKeur einreichen. Dies ist möglich unter:
<https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>
5. **Kein Aufschub:** Eine Beschwerde hemmt vertragliche Pflichten nicht, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.
6. **Abhilfe:** Bei begründeter Beschwerde leistet der Anbieter nach seiner Wahl:
 - a) **kostenlosen Ersatz/Reparatur**, oder
 - b) (teilweise) **Erstattung** des gezahlten Betrags.
7. **VSBG-Hinweis:** Der Anbieter ist **nicht verpflichtet und nicht bereit**, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen (§ 36 VSBG).

Artikel 15. Streitigkeiten

1. **Anwendbares Recht:**
 - a) Für Verträge mit Verbrauchern gilt ausschließlich deutsches Recht, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
 - b) Für Verträge mit Unternehmern gilt ausschließlich niederländisches Recht, ebenfalls unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
2. **Gerichtsstand:**
 - a) Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand am Wohnsitz des Verbrauchers.
 - b) Für Unternehmer ist ausschließlicher Gerichtsstand Zwolle (Niederlande), soweit keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.
3. **CISG-Ausschluss:** Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) ist **ausdrücklich ausgeschlossen**.

Artikel 16. Geistiges Eigentum und Website-Inhalte

1. **Schutz von Inhalten/Marken:** Alle Urheber-, Marken- und sonstigen Schutzrechte an Texten, Bildern, Logos, Designs und Materialien auf der Website liegen ausschließlich beim Anbieter oder dessen Lizenzgebern. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung ist jede Vervielfältigung, öffentliche Zugänglichmachung, Speicherung oder sonstige kommerzielle Nutzung **untersagt** (UrhG, MarkenG).
2. **Haftungsausschluss für Irrtümer:** Der Anbieter bemüht sich um Aktualität/Vollständigkeit der Website. Tippfehler, Preis- oder Spezifikationsabweichungen können auftreten. **Rechtsansprüche aus Website-Informationen sind ausgeschlossen**; der Anbieter haftet nicht für offensichtliche Fehler/Unvollständigkeiten.
3. **Externe Links:** Links zu externen Websites unterliegen der Haftung der jeweiligen Betreiber. Alle Rechte vorbehalten.

Artikel 17. Abtretung und Übertragung von Rechten

1. **Abtretungsverbot:** Der Kunde darf Rechte/Pflichten aus dem Vertrag **nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung** des Anbieters auf Dritte übertragen. Bei Unternehmern bleiben die Regelungen des § 354a HGB unberührt.

Artikel 18. Sonstige Bestimmungen

1. **Änderungen der AGB:** Der Anbieter kann diese AGB **einseitig ändern/ergänzen**. Änderungen werden spätestens **14 Tage vor Inkrafttreten** über die Website oder in geeigneter Form angekündigt.
2. **Rechte des Verbrauchers:** Ist der Verbraucher mit geänderten Bedingungen nicht einverstanden, kann er den Vertrag **kostenfrei** bis zum Wirksamwerden der Änderungen kündigen.
3. **Bestandsverträge:** Für bereits bestehende Verträge gelten die **bei Vertragsschluss** gültigen Bedingungen, es sei denn, der Verbraucher stimmt der Änderung ausdrücklich zu.
4. **Geltungsbeginn:** Diese AGB gelten ab **1. Januar 2025** und ersetzen frühere Fassungen.

Anlage – Muster-Widerrufsformular (nur für Verbraucher)

(Bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten.)

An:

Allesabdecken – Zantingh Rietdekkers B.V.

Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde (Niederlande)

E-Mail: info@allesabdecken.de | Telefon: 0031-85 333 2568

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n):

– _____

Bestellt am ..____ / erhalten am ..____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

Datum: ..____

Diese Hinweise sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

Retourhinweise (Verpackung & Versand bei Rücksendung)

1. **Verpackung:** Bitte sorgfältig in der **Originalverpackung** (soweit zumutbar) oder gleichwertig verpacken; sämtliches Zubehör/Anleitungen/Gratiszugaben beilegen.
2. **Transportschutz:** Ausreichendes Polstermaterial verwenden; alte Versandlabels entfernen.
3. **Adresse & Versandart:** Rücksendung ausschließlich an:
Allesabdecken – Zantingh Rietdekkers B.V.
Handelsweg 20, 7921 JR Zuidwolde (Niederlande)
Eine **nachverfolgbare** und dem Warenwert angemessene Versandart wählen und den Einlieferungsbeleg aufbewahren.
4. **Kosten & Gefahr:** Die **unmittelbaren Rücksendekosten** trägt der Verbraucher (Art. 246a EGBGB i. V. m. § 357 Abs. 6 BGB). Der Anbieter haftet **nicht** für Verlust/Beschädigung während des Transports; ggf. Transportversicherung wählen.

5. **Unvollständige/beschädigte Rücksendungen:** Bei unvollständig/beschädigt eingehender Ware kann der Anbieter eine **Wertminderung** vom Erstattungsbetrag abziehen (§ 357 Abs. 7 BGB).